

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar nietaan houdt?	>>
7 Premie	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
2.1	In welke landen bent u verzekerd?	3
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	7
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	7
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	7
4.3	Eigen risico	7
4.4	Vergoeding door anderen	9
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	9
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	9
6.1	Uw verplichtingen	9
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	10
7	Premie	10
7.1	Premie gebaseerd op het laadvermogen	10
7.2	Premie gebaseerd op de bruto vrachtomzet	11
7.3	Terugbetaling van premie	11
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	11
8.1	Wat als u een tijdelijk vervoermiddel leent van de garage als uw eigen vervoermiddel een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	11
8.2	Wat als uw bedrijf naar het buitenland verhuist?	11
8.3	Wat als uw vervoermiddelen wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	11
8.4	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	11
	Begrippenlijst	11

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden](#).

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- uw werknemers en andere ondergeschikten zoals uitzendkrachten.

Met werknemer bedoelen wij iedereen die volgens een arbeidsovereenkomst voor u werkt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?**2.1 In welke landen bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in de landen die op het polisblad staan.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten die op uw polisblad staan.

Bent u aansprakelijk als vervoerder volgens de wet en/of de vervoercondities? Dan bent u verzekerd tot maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis.

Bent u aansprakelijk als vervoerder volgens de vervoercondities? En wordt de limiet doorbroken als gevolg van een gerechtelijke uitspraak? Dan bent u verzekerd tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid in uw hoedanigheid zoals dat op het polisblad staat volgens:

- de bepalingen van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en/of de AVC-condities;
- het CMR-verdrag, maar alleen als op uw polisblad staat dat het is meeverzekerd;
- condities, zoals die door algemeen erkende vervoerdersorganisaties zijn gedeponneerd.

Met AVC bedoelen wij de laatste versie van de Algemene Vervoerscondities uitgegeven door de Stichting Vervoeradres. Deze gelden in Nederland.

CMR-verdrag is het verdrag voor het Internationaal Vervoer van Zaken over de Weg.

U bent verzekerd voor schade aan zaken van derden die u hebt aangenomen om te vervoeren en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij verlies en beschadiging van de vervoerde lading.

Ook vertraging bij aflevering van de vervoerde lading is verzekerd. Met vertraging bedoelen wij het niet-uitleveren van zaken die aangenomen zijn om te vervoeren binnen de afgesproken termijn of, bij het ontbreken van zo'n termijn, binnen de termijn die van een zorgvuldig vervoerder redelijkerwijs mag worden verwacht.

Let op:

Wij betalen nooit meer dan de limieten volgens de AVC-conditielijsten en het CMR-verdrag. Ook als u gebruikmaakt van de mogelijkheid om de aansprakelijkheid uit te breiden.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Kosten	Dekking	Beperking en vergoeding
1. Aansprakelijkheid voor schade aan de zaken die u vervoert	U bent verzekerd voor verlies en beschadiging van de zaken die u vervoert voor derden.	Wij vergoeden maximaal de bedragen waarvoor u volgens de wet of de geldende vervoerscondities aangesproken kunt worden.
2. Aansprakelijkheid bij doorbreking van de limiet	U bent verzekerd voor schade door verlies van en beschadiging aan de vervoerde zaken door opzet of daarmee gelijk te stellen schuld van uw werknemers.	U bent alleen verzekerd als u door een gerechtelijke uitspraak geen beroep kunt doen op de beperkte aansprakelijkheid als omschreven in artikel 23.3 van het CMR-verdrag.
3. Aansprakelijkheid bij onderbreking van het vervoer	U bent verzekerd voor tijdelijke opslag van de vervoerde goederen als het vervoer volgens u noodzakelijk onderbroken moet worden. Die opslag kan plaatsvinden in de vrachtauto maar ook in een andere ruimte.	Deze dekking geldt voor maximaal 7 dagen.
4. Aansprakelijkheid bij vertraging	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan hulpmaterialen van derden	U bent verzekerd voor schade aan hulpmaterialen (zoals palletwagens), die de afzender of ontvanger van de vervoerde goederen beschikbaar heeft gesteld voor het laden en lossen. U bent alleen verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan het hulpmateriaal door: - brand en ontploffing, - een ongeval (zoals botsen, stoten, storm, slippen, omslaan, te water of van de weg raken), - vallen tijdens het gebruik voor het laden of het lossen, - diefstal, maar alleen als u het hulpmateriaal niet onbeheerd hebt achter gelaten.	Wij vergoeden maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Er geldt een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor schade aan andere zaken van derden, die veroorzaakt is met het hulpmateriaal dat aan u beschikbaar gesteld is.
6. Aansprakelijkheid voor schade aan containers, trailers en onderstellen		U bent niet verzekerd voor schade aan containers, trailers, onderstellen of ander materiaal dat u gebruikt. Hiervoor is de Container-/Opleggerverzekering bedoeld. Met een container bedoelen wij alle verwisselbare laadruimten, tanks, bakken, afzetcontainers en soortgelijke zaken die met of op voertuigen worden gebruikt en die bestemd zijn voor lading.

Kosten	Dekking	Beperking en vergoeding
7. Aansprakelijkheid voor schade aan geld, geldswaardige papieren of belangrijke kunstvoorwerpen		U bent niet verzekerd voor schade of verlies van geld en geldswaardige papieren, edelmetalen, edelstenen en parels, en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde. Met geldswaardige papieren bedoelen wij betaalkaarten, creditcards, kaartjes of pasjes met geldwaarde, cheques, aandelen, effecten, obligaties, wissels en dergelijke.
8. Aansprakelijkheid voor schade door ontbreken documenten		U bent niet verzekerd voor schade door het ontbreken, de onvolledigheid of de onregelmatigheid van documenten.
9. Aansprakelijkheid in geval van een speciaal beding		U bent niet verzekerd voor schade die voortvloeit uit aansprakelijkheid omdat de zaken aangenomen of verzonden zijn onder een speciaal beding, zoals: - een aangegeven waarde; - een hogere aansprakelijkheidslimiet; - speciaal belang bij uitlevering; - andere afspraken, zoals over boete, schadevergoeding, garantie of vrijwaring.
10. Aansprakelijkheid voor andere schade dan aan de vervoerde zaken		U bent niet verzekerd voor schade aan zaken die u niet hebt aangenomen om te vervoeren.
11. Schade aan eigendommen van uw werknemers	U bent verzekerd voor schade aan de spullen van uw werknemers door: - brand, ontploffing, blikseminslag, gewelddadige beroving of diefstal van het gehele vervoermiddel; - botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken van het vervoermiddel of in het algemeen een ongeval dat het - vervoermiddel overkomt, maar alleen als het vervoermiddel ook zelf is beschadigd; - stranden, zinken of aanvaring van het vaartuig waarin of waarop het vervoermiddel zich bevindt; - diefstal na braak aan het goed afgesloten vervoermiddel. <i>Let op: u bent ook verzekerd voor deze schade als u er niet voor aansprakelijk bent.</i>	Wij vergoeden deze schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Wij vergoeden deze schade alleen als de spullen zich bevinden in voertuigen die zij voor u gebruiken, en als deze voertuigen zich bevinden binnen het dekkingsgebied zoals dat op het polisblad staat. Er geldt een eigen risico van € 50 per gebeurtenis. Met eigendommen bedoelen wij alle persoonlijke bezittingen van uw werknemer van u, met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, kaartjes of pasjes, juwelen, sieraden, edelstenen, horloges en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde.

Kosten	Dekking	Beperking en vergoeding
12. Aansprakelijkheid voor speciaal vervoer	U bent alleen verzekerd voor speciaal vervoer als dat op uw polisblad staat. Met speciaal vervoer bedoelen wij: - vervoer van zaken die kunnen bederven, zoals groente, fruit, bloemen en planten, vlees, vis en ijs; - vervoer van zaken met koel- of vrieswagen; - vervoer van levende dieren; - vervoer van zaken met een tankwagen; - vervoer van verhuisgoederen; - vervoer dat is uitbesteed aan derden; - cabotage, dat is binnenlands vervoer dat plaatsvindt in een ander land dan in Nederland.	
13. Aansprakelijkheid voor milieu-aantasting		U bent niet verzekerd voor schade en/of kosten die verband houden met een milieuaantasting. Daarmee bedoelen wij: de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende, besmettende, bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang).
14. Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de vrachtauto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

In welke situaties bent u niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de Algemene voorwaarden en in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is.

Situatie	Uitsluiting
1. U hebt geen zeggenschap meer over de lading	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat als u of de (opvolgende) vervoerder geen zeggenschap meer heeft over de lading van derden die is aangenomen om te vervoeren of te laten vervoeren. Bijvoorbeeld tijdens beslaglegging of verbeurdverklaring.
2. Er is sprake van opzet of daarmee gelijk te stellen schuld	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of daarmee gelijk te stellen schuld van u, of van degene die het geheel of een deel van uw bedrijf zelfstandig leidt en in die hoedanigheid een dergelijke schade veroorzaakt. Ook als zij zich niet bewust waren van hun opzet of daarmee gelijk te stellen schuld. U bent wel verzekerd in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen schuld van uw werknemers.
3. Handelsverbod	U bent niet verzekerd voor transporten waarvoor een nationaal of internationaal handelsverbod geldt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de overheid. Zie ook www.asr.nl/sanctiewet.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt waarvoor u aansprakelijk bent.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan vervoerde zaken? Dan kunnen wij de schade rechtstreeks afhandelen met de benadeelde. We kunnen de schade ook rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen.

U bent per gebeurtenis verzekerd tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Kosten	Dekking	Beperking en vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan de vervoerde lading te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Deze kosten vergoeden wij alleen als de schade die u wilt voorkomen of beperken onder de dekking van deze verzekering valt. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag.
2. Kosten voor het opruimen en of vernietigen van beschadigde lading	Maakt u kosten om lading die door een gedekte gebeurtenis als verloren beschouwd kan worden, op te ruimen of te vernietigen? Dan vergoeden wij deze kosten.	Wij vergoeden nooit meer dan € 5.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden de kosten voor het vernietigen, bewerken of verwerken alleen als wij vooraf toestemming geven om deze kosten te maken.
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
5. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u op grond van de toepasselijke bepalingen van Verdrag of Vervoercondities moet betalen.	Wij vergoeden maximaal de rente over de bedragen zoals bepaald in hoofdstuk 2.2. 'Voor hoeveel bent u verzekerd?'

4.3 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Wanneer wij een schade aan de benadeelde hebben vergoed, dan moet u het eigen risico aan ons betalen.

Het eigen risico geldt niet voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.2](#).

Eigen risico en maximumvergoeding bij ladingdiefstal

Voor diefstal, verduistering of vermissing van een gehele lading, geldt een ander eigen risico dan vermeld is op uw polisblad. In de tabel hieronder ziet u de eigen risico's die gelden.

Het eigen risico bij ladingdiefstal	In welke situaties betaalt u een eigen risico en geldt een maximum vergoeding?	In welke situaties betaalt u geen eigen risico en geldt geen maximum vergoeding?
Er geldt een eigen risico en een maximale vergoeding van € 125.000: - als sprake is van diefstal, verduistering of vermissing van een gehele lading, en - als de hele lading zich bevindt in een vervoermiddel, aanhangwagen, oplegger, afzetbak, container of iets vergelijkbaars, en - ook als een deel van een voertuigcombinatie is gestolen, verduisterd of vermist, en - als de schade verzekerd is op deze verzekering. In deze situaties trekken wij 30% van de schadevergoeding af, met een minimum van € 25.000. Dat is uw eigen risico. Het maakt niet uit of de lading later (gedeeltelijk) wordt teruggevonden. Wij vergoeden nooit meer dan € 125.000 per schadegeval.	- Als een beveiligingssysteem niet in overeenstemming is met de voorgeschreven beveiligingsklasse. De risico-indeling per categorie vindt u onder deze tabel. - Als het beveiligingssysteem niet jaarlijks gecontroleerd en goedgekeurd is door een VbV-erkend inbouwbedrijf. - Als de schade ontstaat door roekeloosheid van u als verzekeringnemer. - Als de schade ontstaat door opzet of roekeloosheid van ondergeschikten en/of hulppersonen die de verzekeringnemer helpen bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit eigen risico passen wij toe vóór andere eigen risico's die gelden voor deze verzekering.	Als het vervoermiddel, de aanhangwagen, de oplegger, de afzetbak, de container en dergelijke waarmee het transport plaatsvond, was uitgerust met een beveiligingssysteem. Maar u moet dan wel aantonen dat het systeem op het moment van de diefstal, verduistering of vermissing in werking was. De risico-indeling per categorie vindt u onder deze tabel. Als het vervoer plaatsvond op de volgende condities: - de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen of voor Bedrijfsverhuizingen; - de Algemene Veevervoercondities; - de Leveringsvoorwaarden Vereniging Verticaal Transport - de Algemene Vervoercondities Motorvoertuigen; - de Algemene Bergings- en Vervoercondities Gestrande Voertuigen; - de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten en/of andere Koeriersvoorwaarden.

Risico-indeling beveiliging beroepsgoederenvervoer over de weg

In de tabel hieronder ziet u de voorgeschreven beveiligingsklassen per categorie. Worden de vervoerde goederen onder meerdere beveiligingsklassen genoemd? Dan moet altijd de zwaardere beveiligingsklasse worden toegepast.

Risico-indeling	Voorgeschreven beveiligingsklasse
Categorie I Laagwaardige bouwmaterialen Niet-gekoelde agrarische producten Papier Vee IJzerschroot Zand en grind	Standaard beveiliging (deurslot, contactslot, stuurslot)
Categorie II Gekoelde agrarische producten Hoogwaardige bouwmaterialen Levensmiddelen, frisdranken Meubelen Tankvervoer	B1 5 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor + startmotor (automatisch ingeschakeld)
Categorie III Chemische producten Vis- en vleesproducten, bier	B 2 (*) B1 + volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie)

Risico-indeling	Voorgeschreven beveiligingsklasse
Categorie IV	B 3 (*)
Confectie Elektronica, softwaredragers Non-ferro metalen Alcoholische dranken met uitzondering van bier Tabakswaaren Geneesmiddelen, parfums, cosmetica	15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor + startmotor (automatisch ingeschakeld) + volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie) of een gekoppeld voertuigvolgsysteem

* Bij beveiligingsklassen B2 en B3 moet de geïnstalleerde beveiliging automatisch worden ingeschakeld, onafhankelijk van de activiteiten van de chauffeur.

Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingv bv.nl;
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend;
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM).

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag – of, als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met joyrijden bedoelen wij het vervoermiddel waarin de lading zich bevindt, besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het te houden.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een ander dan de verzekerde personen.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade aan de vervoerde zaken. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8 'Wat als...? Bijzondere situaties'](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Premie

7.1 Premie gebaseerd op het laadvermogen

Is de premie op het polisblad gebaseerd op het laadvermogen van het wagenpark? Dan moet u ieder jaar, uiterlijk binnen 3 maanden na het verstrijken van de verlengingsdatum, aan ons een opgave verstrekken van het wagenpark dat op dat moment bij u in gebruik is. U moet de kentekens en laadvermogens opgeven, gespecificeerd op basis van de vormen van speciaal vervoer voor zover die van toepassing zijn. Op basis van deze opgave stellen wij de premie voor het daaropvolgende verzekeringsjaar vast. Veranderingen in het wagenpark (zoals vervanging, verkoop en uitbreiding) zijn verzekerd zonder premieverrekening en hoeft u niet tussentijds door te geven.

Verstrekt u de opgave niet binnen 3 maanden na het verstrijken van de verlengingsdatum? Dan geldt de verzekering alleen voor de vervoermiddelen met de kentekens die staan vermeld op de laatste opgave die wij van u kregen. Als u de opgave verstrekt na de genoemde termijn van 3 maanden, geldt de verzekering pas weer met ingang van de dag nadat wij uw opgave hebben ontvangen, voor het wagenpark dat op dat moment bij u in gebruik is. Vervoer met (tijdelijk) ingehuurd vervoermiddelen van derden is alleen verzekerd als dit nadrukkelijk op uw polisblad (op het vervolgbld vervoermiddelen) is vermeld, tot het maximum aantal vervoermiddelen dat genoemd wordt.

Met een wagenpark bedoelen wij de vervoermiddelen die van u zijn, of waarover u de beschikking hebt volgens een lease-overeenkomst. Of vervoermiddelen die (tijdelijk) door u gehuurd zijn.

7.2 Premie gebaseerd op de bruto vrachtomzet

Is de premie op het polisblad gebaseerd op een geschat bedrag aan bruto vrachtpenningen (bruto verdiensten)? Dan bent u verzekerd op basis van naverrekening. U bent verplicht om ons aan het eind van elk verzekeringsjaar schriftelijk op te geven welk bedrag aan bruto vrachtpenningen u hebt ontvangen over het afgelopen verzekeringsjaar. Aan de hand van deze opgave stellen wij de definitief verschuldigde premie over die termijn vast, volgens het premiepromillage (of de premiepromillages), dat op het polisblad vermeld staat. We nemen daarbij de minimum jaarpremie in acht die op het polisblad staat.

Voldoet u niet aan de hiervoor vermelde verplichting? Dan hebben wij het recht de definitieve premie te berekenen op basis van de laatst bekende omzet, verhoogd met 20%.

7.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet om ons te misleiden.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u een tijdelijk vervoermiddel leent van de garage als uw eigen vervoermiddel een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor soortgelijk vervoermiddel dat u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen vervoermiddel een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar dat vervoermiddel moet een zelfde of kleinere laadcapaciteit hebben. Zodra u het geleende vervoermiddel weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, eindigt het ook de dekking voor het vervoer met het geleende vervoermiddel.

8.2 Wat als uw bedrijf naar het buitenland verhuist?

De verzekering eindigt direct zodra uw bedrijf niet langer in Nederland is gevestigd. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt uw verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.3 Wat als uw vervoermiddelen wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw vervoermiddelen worden gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

8.4 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

AVC: de Algemene Vervoerscondities uitgegeven door de Stichting Vervoeradres (laatste versie). Deze gelden in Nederland.

Cabotage: een binnenlands transport dat wordt uitgevoerd in een ander land dan in Nederland. Bij cabotage liggen de ontvangst- en de afleverplaats in hetzelfde buitenland. Er wordt dus geen grens overschreden. De CMR-condities zijn dan ook niet van toepassing. Ook de Algemene Vervoerscondities zijn niet van toepassing, omdat die alleen gelden voor vervoer binnen Nederland.

CMR-verdrag: verdrag voor het Internationaal Vervoer van Zaken over de Weg. De volledige naam luidt: Convention Relative au contrat de Transport International de Marchandises Par Route.

Containers: alle verwisselbare laadruimten, tanks, bakken, afzetcontainers en soortgelijke zaken die met of op voertuigen worden gebruikt en die bestemd zijn voor lading.

Geldswaardige papieren: betaalkaarten, creditcards, kaartjes of pasjes met geldwaarde, cheques, aandelen, effecten, obligaties, wissels en dergelijke.

Koel-/vriesvervoer: al het geconditioneerd vervoer per koel- of vrieswagen, en alle vervoer van aan bederf onderhevige zaken, zoals groenten, fruit, bloemen, planten, vlees, vis, ijs en dergelijke, ongeacht of de zaken op dat moment daadwerkelijk geconditioneerd worden vervoerd.

Schade: verlies, beschadiging en vertraging bij aflevering van de vervoerde lading.

Vertraging: het niet-uitleveren van zaken die aangenomen zijn om te vervoeren binnen de afgesproken termijn of, bij het ontbreken van zo'n termijn, binnen de termijn die van een zorgvuldig vervoerder redelijkerwijs mag worden verwacht.

Wagenpark: met een wagenpark bedoelen wij de vervoermiddelen die van u zijn, of waarover u de beschikking hebt volgens een leaseovereenkomst. Of vervoermiddelen die (tijdelijk) door u gehuurd zijn.

Werknemer: iedereen die volgens een arbeidsovereenkomst voor u werkt.